

© КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ, 2024

УДК 159.99

DOI 10.59598/ME-2305-6045-2024-111-2-13-23

А. Ж. Кудайбергенова<sup>1, 2\*</sup>, Э. К. Калымбетова<sup>1</sup>, А. А. Урисбаева<sup>1</sup>, А. Ж. Кудайбергенова<sup>3</sup>, Г. П. Абсарова<sup>2</sup>

## ОСОБЕННОСТИ РЕЧЕВЫХ СПОСОБОВ РЕАГИРОВАНИЯ ЖЕРТВ СЕКСУАЛЬНОГО НАСИЛИЯ С УЧЕТОМ ИНТЕРНЕТ-ОБЩЕНИЯ

<sup>1</sup>Казахский национальный университет имени аль-Фараби (050038, Республика Казахстан, г. Алматы, улица аль-Фараби, 71; e-mail: info@kaznu.edu.kz)

<sup>2</sup>Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова (050094, Республика Казахстан, г. Алматы, улица Толе би, 94; e-mail: info@kaznmu.edu.kz)

<sup>3</sup>Средняя школа имени А. Найманбаева (070000, Республика Казахстан, Абайская область, село Маканчи, улица Найманбаева, 155)

**\*Айжан Жаканбаевна Кудайбергенова** – кафедра коммуникативных навыков КазНМУ имени С. Д. Асфендиярова, кафедра общей и прикладной психологии КазНУ имени аль-Фараби; Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Суаткол, 27; e-mail: aizhank@list.ru

В статье отображены результаты проведения обзора научных исследований по речевым способам реагирования жертв сексуального насилия с учетом интернет-общения. При проведении обзора были использованы результаты научных исследований разных стран мирового сообщества, для более полного описания исследуемой темы, учитывая культуральные и межкультурные особенности разных регионов и стран. Также акцент был сделан и на других факторах, влияющих на способы реагирования жертвы насилия в речевом формате, такие как индивидуальные и психологические особенности, фактор контекста ситуации, социальные факторы. Подробно описаны последствия реагирования жертв сексуального насилия, такие как психологическое состояние жертвы, и последствия для дальнейшего социального взаимодействия. После проведения обзора литературных данных были сделаны выводы и заключение, которые характеризуют важность проведенной исследовательской работы, для применения специалистами, оказывающих помощь, лицам перенесших сексуальное насилие.

**Ключевые слова:** жертва сексуального насилия; реакция; речь; интернет-общение; психологические факторы; речевой формат жертвы

### ВВЕДЕНИЕ

Сексуальное насилие остается острым социальным и психологическим вопросом, особенно настоящее время цифровых технологий, где интернет-общение играет значительную роль в повседневной жизни. Речевые реакции жертв сексуального насилия могут многое рассказать о последствиях травмы и механизмах исправления текущей ситуации. В данной статье представлен анализ типичных речевых способов реагирования жертв с учетом различных методов исследования [15]. В последнее время самым популярным методом знакомства является интернет-общение [35]. Где есть определенные преимущества, так, к примеру связь с более широкой массой потенциальных женихов [24] и возможностью найти того, кто также сексуально ориентирован или выбор по религиозной принадлежности [15]. Интернет-знакомства дают возможность людям с социальной тревожностью участвовать в

социальных взаимодействиях с меньшим дискомфортом [9]. Помимо традиционных сайтов онлайн-знакомств (например, RSVP.com.au®, Match.com®), в последнее время популярность приобрели «приложения» или приложения для знакомств на мобильных телефонах (например, Tinder, Bumble). Эти приложения для мобильных телефонов, называемые приложениями для знакомств в реальном времени [35], ориентированы на обеспечение местных, немедленных социальных (а в некоторых случаях сексуальных) контактов.

Однако этот рост популярности использования этих приложений сопровождается потенциальным использованием этих приложений в антисоциальных целях.

Многие исследователи выявили различные социальные проблемы, которые кажутся более распространенными при общении через интернет по сравнению с традиционным общением лицом

к лицу [8], при этом особое внимание уделяется новому и разнообразному антисоциальному поведению, возникающему в Интернете [45]. К такому антисоциальному поведению относятся рассылка писем, разжигающих ненависть, рассылка угроз, распространение слухов и преследование [21]. Особым антиобщественным поведением в Интернете, которое в последние годы становится все более распространенным, является троллинг [14].

**Цель работы** – изучение опыта зарубежных исследований по речевым способам реагирования жертв сексуального насилия.

Методы исследования: отбор научных исследований, отчетов, статей и тезисов по речевым способам реагирования жертв сексуального насилия.

В целом, троллинг определяет общение в интернете с намерением носить провокационный, оскорбительный или угрожающий характер [35] в попытке спровоцировать конфликт и причинить жертвам страдания ради собственного развлечения, то есть троллей [14]. Четыре элемента считаются общими для троллингового поведения: обман, агрессия, разрушение и успех [28]. Люди намереваются обмануть своих жертв, используя вымышленную личность, ведя себя злонамеренно и провокационно, насмехаясь и подрывая ситуацию с целью привлечь внимание, что приводит к успеху троллинга [46]. Самое главное, исследования показали, что негативные психологические последствия преследований в интернете аналогичны личным [32]. психологическим последствиям преследований. Индивидуальные различия речевых способов реагирования жертвы полезны для прогнозирования поведения в интернете [14].

Типичные речевые способы реагирования жертв сексуального насилия являются характерными формами вербального или письменного выражения, которые используют жертвы для обработки и ответа на пережитое насилие.

Способы реагирования могут варьироваться в зависимости от индивидуальных особенностей жертвы, контекста ситуации, а также культурных и социальных факторов [23]. Индивидуальные особенности личности напрямую оказывают влияние на реагирование жертвы сексуального насилия на свои переживания, в том числе через речевое реагирование [37]. Индивидуальные особенности включают широкий спектр психологических характеристик, таких как темперамент, уровень резилентности (устойчивости), стиль привязанности, предыдущий опыт, когнитивные и эмоциональные процессы [13]. Темперамент жертвы может влиять на ее склонность к экспрессии или сдер-

жанности [26] в выражении эмоций. Например, более экстревированные личности могут быть склонны к открытому и прямому выражению своих переживаний, в то время как интровертированные могут выбрать более закрытые или уклончивые формы речи.

Резилиентность, или психологическая устойчивость [16], существенно влияет на способность жертвы справиться с травмой. Люди с высоким уровнем резилиентности могут использовать более адаптивные стратегии речевого реагирования [36], такие как поиск поддержки или конструктивное обсуждение своих переживаний, что способствует их восстановлению.

Стиль привязанности влияет на межличностные взаимодействия и может модулировать речевые реакции жертв. Люди с безопасным стилем привязанности могут чувствовать больше уверенности в выражении своих чувств и просить о помощи, тогда как те, кто имеет избегающий или тревожный стиль привязанности, могут избегать обсуждения своих переживаний или делать это косвенно и неоднозначно [1, 2] переживания по прошлым событиям могут формировать речевые реакции жертвы. К примеру, если жертва ранее сталкивалась с отрицательными реакциями при выражении своих чувств [7], она может быть более сдержанной и осторожной в будущих речевых реакциях. История предыдущих травм или переживание похожих ситуаций также могут усилить чувство беспомощности или страха, что скажется на речевом поведении.

Когнитивные стили, такие как катастрофизация (склонность видеть ситуацию хуже, чем она есть) или персонализация (приписывание внешних событий себе), могут усиливать негативные речевые реагирования [3, 7, 44].

Эмоциональные состояния, такие как депрессивная реакция или тревога [17], также влияют на то, как жертвы выражают свои чувства и могут привести к более пессимистичным или отчаянным формам выражения.

Знание и понимание индивидуальных особенностей важно для предоставления адекватной поддержки жертвам сексуального насилия.

Социальные и культурные факторы оказывают значительное влияние на то, как жертвы сексуального насилия реагируют речевыми способами, включающие в себя нормы, ценности, обычаи, а также общественные ожидания, связанные с гендером, классом, этнической принадлежностью и религией [38, 40].

**Культурные нормы и стигма.** В культуре разных народов, так или иначе существует стигма, связанная с сексуальным насилием, что может приводить к тому, что жертвы предпочитают мол-

чать или выразить свои переживания очень осторожно и непрямо [38]. В культуре, где обсуждение сексуальных тем табуировано, жертвы могут использовать косвенные или метафорические способы реагирования, чтобы избежать социального осуждения или исключения [40].

Гендерные различия способов речевого реагирования. Гендерные ожидания оказывают существенное влияние на речевые реагирования [19]. К примеру, женщинам [31] в обществе может быть труднее открыто выразить гнев или возмущение из-за стереотипов о «подобающем» женском поведении [44], которое часто включает скромность и сдержанность [42]. Мужчины, ставшие жертвами насилия, могут столкнуться с дополнительным давлением, связанным с ожиданиями "мужественности", что может привести к тому, что они выбирают как вариант, скрыть свои переживания или выразить их агрессивно [19].

Влияние религиозных убеждений на речевое реагирование. Религиозные убеждения и ценности могут оказывать существенное влияние на способы выражения и обсуждения пережитого насилия. В некоторых религиях существует строгий кодекс чести или чистоты, который может заставить жертву чувствовать вину или стыд за случившееся, заставляя их скрывать или минимизировать свои переживания [31, 40].

Экономический, социальный статус и способ реагирования. Социально-экономический статус также влияет на речевые реагирования [25]. Люди из более низких социально-экономических слоев могут иметь меньше ресурсов для поиска помощи или чувствуют больший страх перед возможными социальными последствиями обсуждения своих переживаний [15]. Это может вести к более сдержанным или защитным формам речевого реагирования [28].

Межкультурные различия в коммуникации в речевом реагировании [40]. Способы выражения эмоций и обсуждения личных переживаний значительно различаются в разных культурах. В обществах, где ценится прямолинейность и открытость, жертвы могут быть более склонны к открытому выражению своих чувств. В то время как в более консервативных или коллективистских культурах, где преобладает групповая солидарность и избегание конфликтов, жертвы могут выбирать более сдержанные или не прямые способы реагирования [31, 40].

Учет социальных и культурных факторов критичен для понимания и поддержки жертв сексуального насилия. Специалисты, оказывающие помощь, должны проявлять культурную чуткость и учитывать аспекты при разработке стратегий лечения и восстановления, чтобы обеспечить

максимально эффективную и сочувственную поддержку [38].

Влияние контекста ситуации на речевое реагирование. Контекст ситуации оказывает значительное влияние на речевое реагирование жертв сексуального насилия [20]. Что включает в себя обстановку, в которой происходит или обсуждается насилие, присутствие или отсутствие поддержки, а также давление со стороны общества или определенных групп [25].

Влияние присутствия свидетелей или поддержки на речевое поведение жертвы насилия. Если жертва находится в окружении поддерживающих людей [39] например, друзей или членов семьи, которые предлагают эмоциональную поддержку и уверенность, это может укрепить ее способность открыто выразить свои чувства и опыт. В таком контексте жертва может чувствовать себя более безопасно, чтобы поделиться деталями или выразить свой гнев и разочарование [4, 6, 39].

Влияние публичного пространства против частного, на речевое поведение жертвы. Контекст, в котором жертва решает говорить о насилии, может сильно повлиять на ее речевые реакции [3]. В публичных местах или в интернете, где есть потенциальный риск критики или дальнейшего насилия, жертвы могут предпочесть более осторожные или сдержанные формы выражения. В частной обстановке, где чувство безопасности выше, жертвы могут быть более открытыми и детальными в своих реакциях [4].

Влияние характеристики нарушителя, на речевое поведение жертвы. Когда нарушитель является человеком из близкого окружения жертвы или занимает высокое социальное положение, жертва может использовать более уклончивые или косвенные формы реагирования из страха перед возможными последствиями для себя или своих близких [6]. Напротив, если нарушитель не имеет значительного влияния на жизнь жертвы, это может дать ей больше свободы для открытости.

Влияние юридических и организационных рамок на речевое реагирование жертвы насилия. В ситуациях, когда жертва обсуждает насилие в контексте юридического процесса или в рамках организации, которая имеет формальные процедуры и правила, ее речевые реакции могут быть более ограниченными и формализованными. Опасения о правовых последствиях или о сохранении конфиденциальности могут усилить сдержанность в выражениях [4, 6].

К основным аспектам речевых реакций относятся- прямое выражение, то есть жертвы могут непосредственно и открыто выразить свое недовольство, гнев или страх [44], используя ясную и

## Обзоры литературы

конкретную лексику. Включая слова и фразы, явно указывающие на отторжение или осуждение действий нарушителя, например: «Я чувствую себя ужасно из-за того, что ты сделал».

Уклончивое или избегающее выражение наблюдается, когда жертвы могут выбирать более нейтральные или непрямые способы выражения [44], для избегания конфронтации или обсуждения насилия. Что включает уменьшение серьезности ситуации или использование общих и неопределенных терминов, избегая подробностей о происшествии.

При пассивно-агрессивном выражении происходит использование сарказма, иронии или косвенных приемов, чтобы выразить недовольство или протест, не выходя на прямую конфронтацию [26]. Данные формы выражения являются сложными для интерпретации собеседником [1, 3, 26].

Метафорическое выражение заключается в использовании образов, метафор или аллегорий для описания своих переживаний. Что может быть способом защиты от полной эмоциональной экспозиции, а также попыткой найти понимание у слушателя, который может не знать полной истории [27].

Запрос помощи или поддержки может проявляться как речевая реакция в случае, когда жертвы прямо или косвенно ищут поддержку, выражая свои нужды или просьбы о помощи. Это может проявляться в просьбах о совете, помощи в обращении к властям или желании получить психологическую поддержку [11].

Анонимное или инкогнито выражение речевой реакции наиболее часто прослеживается в интернет-коммуникации, жертвы могут выбрать анонимность для выражения своих чувств и переживаний, используя псевдонимы или участвуя в специализированных онлайн-группах поддержки, чтобы обсудить свои переживания без страха быть идентифицированными [14]. Знания о типах речевых реакций не только помогают понять, как жертвы сексуального насилия справляются с травмой, но и могут служить ключом к разработке эффективных стратегий поддержки и предотвращения насилия [43].

Типичные речевые способы реагирования жертв сексуального насилия, особенно в контексте интернет-общения, могут иметь значительные последствия как для психологического состояния жертв, так и для их социального взаимодействия [1, 3]. Рассмотрим несколько ключевых аспектов:

### *1. Психологические последствия*

Вторичная травматизация. Обсуждение деталей насилия в интернете может привести к вторичной травматизации [15], особенно если

реакция окружающих недостаточно поддерживающая или если жертва сталкивается с отрицательными комментариями и обвинениями [20].

Усиление чувства одиночества. Некоторые речевые способы, например, уклончивые или критические ответы, могут усугублять чувство изоляции жертвы, так как могут не привести к получению нужной поддержки и понимания [25].

Обострение симптомов PTSD. Неправильное обращение с переживаниями жертвы или недостаток поддержки могут усугубить посттравматическое стрессовое расстройство или другие связанные с травмой психологические проблемы [28].

### *2. Социальные последствия*

Социальное изгнание или стигматизация, то есть жертвы могут столкнуться с негативными социальными последствиями, включая стигматизацию или даже изгнание из определенных социальных групп или сообществ из-за их способа выражения или реакции на насилие [44].

Проблемы с конфиденциальностью включают в себя открытое обсуждение пережитого насилия в интернете, что может привести к утечкам личной информации и дальнейшему нарушению приватности [4].

Влияние на восприятие окружающими включает в себя способы реагирования жертвы, которые могут повлиять на то, как другие воспринимают ее проблему. Прямые выражения могут быть встречены с поддержкой, в то время как более замкнутые или пассивные способы могут не вызвать должного внимания [6].

### *3. Юридические последствия*

Воздействие на судебные дела. Отображает публичное обсуждение деталей случая насилия, которое может повлиять на юридические аспекты, включая судебные разбирательства. Речевые реакции могут быть использованы в качестве доказательств или интерпретированы неправильно, что может повлиять на исход дела [5].

### *4. Влияние на процесс восстановления*

Происходит препятствие восстановлению, а именно недостаточно поддерживающая среда и негативные реакции на способы выражения жертвы могут замедлить или усложнить процесс ее восстановления [22]. Также необходимо сделать акцент на усиление или уменьшение стресса, то есть способы реагирования, которые приводят к эффективной поддержке и пониманию, могут способствовать уменьшению стресса и ускорению восстановления [44].

Общество и профессионалы, работающие с жертвами насилия, осознавали эти последствия и подходили к речевым способам реагирования с пониманием и чуткостью. Создание безопасного пространства для выражения чувств [20] и полу-

чения поддержки в интернете и в реальной жизни может значительно помочь в восстановлении жертв [44].

Чтобы комплексно подойти к изучаемой проблеме о типичных речевых способах реагирования жертв сексуального насилия, включая контекст интернет-общения, необходимо продемонстрировать данные исследований, проведенных в разных странах [40].

США: исследование Смита и коллег (2017 г.) показало, что 30% жертв сексуального насилия в интернете используют уклончивые ответы [41, 45] или блокирование нарушителя [8]. Исследование, проведенное в 2021 г., показало, что 35% жертв используют прямые отказы и выражение негодования в ответ на сексуальное домогательство в интернете [12].

Европа: в исследовании K. Svensson, C. Gallo (Швеции) [33] было выявлено, что 25% жертв сталкиваются с трудностями [40] в выражении своих чувств и переживаний в текстовом формате [10]. В 2019 г. исследование показало, что 40% жертв предпочитают использовать намеки и косвенные формы выражения, избегая прямой конфронтации, что связано с культурной нормой избегания конфликтов [33, 29].

Азия: по данным исследования Z. Jiang, G. Shen, 40% жертв предпочитают сохранять анонимность при обсуждении пережитого насилия в интернете [30]. Анализ 2020 г. выявил, что 50% жертв выбирают молчание или анонимное выражение своих переживаний на специализированных платформах для обсуждения травм [30].

Анализ показал, что речевые способы реагирования сильно зависят от культурного контекста и доступности социальной поддержки. В странах с высокой степенью индивидуализма (например, США) жертвы чаще используют прямые формы выражения. В то время как в странах с высокой степенью коллективизма (например, Китай, Малазия), жертвы склонны к более сдержанным и анонимным формам коммуникации [18]. По анализу литературных источников проведенных исследований направленных на анализ типичных речевых способов реагирования жертв сексуального насилия, с контекстом интернет-общения в преимущественном большинстве применялось анонимное анкетирование, глубинное интервью с включением вопросов отражающих культурные и индивидуальные особенности речевых реакций.

По географическому различию прямое выражение чаще всего встречается в странах с высокой степенью индивидуализма (например, США и Канада), в то время как критическое и пассивно-агрессивное выражение более распространены в

коллективистских культурах (например, Япония и Корея) [31, 40].

*Влияние интернет-платформ.* Анонимность в интернете способствует более открытому выражению чувств и запросам помощи, в то время как в персональных и более публичных обсуждениях преобладают уклончивые и пассивно-агрессивные формы выражения.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для того чтобы поддержка жертв сексуального насилия была эффективной, необходимо учитывать множество факторов, влияющих на их речевое реагирование. Важно создать условия, при которых жертвы могут чувствовать себя безопасно, чтобы выразить свои чувства и переживания без страха осуждения или дополнительной травмы. Это включает в себя как индивидуальную психотерапию и поддержку, так и общественные инициативы по повышению осведомленности о проблемах сексуального насилия и борьбе со стигмой [43]. Понимание типичных речевых способов реагирования жертв сексуального насилия помогает формировать эффективные стратегии поддержки и предотвращения насилия. Необходимо разрабатывать культурно адаптированные методы помощи и обучения, а также сотрудничество с платформами социальных медиа для улучшения защиты пользователей.

### ВЫВОДЫ

1. Исследование показало, что речевые способы реагирования жертв сексуального насилия различаются в зависимости от множества факторов, включая культурные, психологические и контекстуальные аспекты. Понимание этих различий поможет в разработке целевых программ поддержки [43] и предотвращения сексуального насилия, а также в создании более безопасного онлайн пространства для жертв.

2. Результаты могут служить основой для дальнейших исследований и разработки методик поддержки жертв, особенно в условиях интернет-общения.

#### **Вклад авторов:**

А. Ж. Кудайбергенова – концепция и дизайн исследования.

А. А. Урисбаева, А. Ж. Кудайбергенова – сбор и обработка материала.

А. Ж. Кудайбергенова, Г. П. Абсаттарова – написание текста.

Э. К. Калымбетова, А. Ж. Кудайбергенова – редактирование.

**Конфликт интересов.** Конфликт интересов не заявлен.

**Финансирование.** Работа финансирована в рамках ПЦФ BR 27882414 «Программа поддержки

## Обзоры литературы

и реабилитации детей-жертв насилия: практическое внедрение сети ресурсных модульных центров»

### ЛИТЕРАТУРА

- 1 Зотова Л. Э. Причины семейных конфликтов и стратегии поведения в них разнопоколенных членов семей /Л. Э. Зотова, А. А. Андреева //Международный научно-исследовательский журнал. – 2016. – №3-4 (45). – С. 67-70.
- 2 Макурин П. С. Причины и условия, способствующие совершению преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних //Инновационная экономика и право. – 2016. – № 2. – С. 87.
- 3 Малкина-Пых И. Г. Виктимология. Психология поведения жертвы. – М., 2013. – 832 с.
- 4 Морозова С. Я не боюсь говорить о сексуальном насилии. – М.: Никая, 2018. – 101 с.
- 5 Островецкая Ю. А. Личность насильника, совершающего ненасильственные сексуальные посягательства в отношении несовершеннолетних //Виктимология. – 2016. – №3 (9). – С. 25.
- 6 Скрипченко Н. Ю. Криминологическая характеристика личности преступника, совершающего преступление против половой неприкосновенности несовершеннолетних //Журнал российского права. – 2017. – № 1. – С. 125.
- 7 Шульга Т. И. Работа с неблагополучной семьей: учеб. пособие /Т. И. Шульга. – М.: Дрофа, 2005. – 213 с.
- 8 Appel H. Intolerance of uncertainty predicts indecisiveness and safety behavior in real-life decision making: Results from an experience sampling study /H. Appel, J., Krasko, M. Luhmann //Journal of Research in Personality. – 2024. – V. 110. – 104490.
- 9 Aretz W. Partner search in the digital age. Psychological characteristics of online-dating-service-users and its contribution to the explanation of different patterns of utilization /W. Aretz, I. Demuth, K. Schmidt //Journal of Business and Media Psychology. – 2010. – V. 1. – P. 8-16.
- 10 Babiarczyk B. Reporting of workplace violence towards nurses in 5 European countries – a cross-sectional study /B. Babiarczyk, A. Turbiarz, M. Tomagová //International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health. – 2020. – V. 33 (3). – P. 325-338.
- 11 Barchielli B. When stay at Home can be dangerous: Data on domestic violence in Italy during COVID-19 Lockdown /B. Barchielli, M. Baldi, E. Paoli //International Journal of Environmental Research and Public Health. – 2021. – V. 18 (17). – 8948.
- 12 Berger R. Crime in Greater Los Angeles: Experiences and Perceptions of Local Urbane Residents. Center for Criminal and Psychological Studies. – Los Angeles, 2018. – 234 p.
- 13 Bernard P. Perceptual determinants are crucial, but they do not explain everything: Reply to Tarrou /P. Bernard, S. J. Gervais, J. Allen //Psychological Science. – 2013. – V. 24. – P. 1071-1073.
- 14 Buckels E. E. Internet trolling and everyday sadism: Parallel effects on pain perception and moral judgment /E. E. Buckels, P. D. Trapnell, T. Andjelovic //Journal of Personality. – 2019. – V. 87. – P. 328-340.
- 15 Cantalupo N. C. A systematic look at a serial problem: Sexual harassment of students by university faculty /N. C. Cantalupo, W. C. Kidder //Utah Law Review. – 2018. – V. 1. – P. 89.
- 16 Chan H. C. Psycho-criminological approaches to stalking behavior: An international perspective /H. C. Chan, L. Sheridan //Crime Law and Social Change. – 2020. – V. 75 (2). – P. 11.
- 17 Chris C. The influence of biological and personality traits on gratifications obtained through online dating websites /C. Chris, A. David, K. Archana //Computers in Human Behavior. – 2015. – V. 49. – P. 120-129.
- 18 Chung, K. L. Perceptions of stalking in Malaysia and England: The influence of perpetrator-target prior relationship and personality /K. L. Chung, L. Sheridan //Personality and Individual Differences. – 2021. – V. 182. – 111064.
- 19 Cordellieri P. Gender differences in solving Moral dilemmas: Emotional Engagement, Care and Utilitarian Orientation /P. Cordellieri, M. Boccia, L. Piccardi //Psychological Studies. – 2020. – V. 65 (4). – P. 360-369.
- 20 Deborah W. Gaslighting is silent violence. How to understand that you are in the trap of a manipulator. – М.: AST, 2023. – 224 p.
- 21 Dehue F. Cyberbullying Research: New Perspectives and Alternative Methodologies. Introduction to the Special Issue //Journal of Community & Applied Social Psychology. – 2013. – V. 23. – P. 1-6.
- 22 Dreßing H. The prevalence and effects of stalking /H. Dreßing, P. Gass, K. Schultz //Dtsch. Arztebl. Int. – 2020. – V. 117 (20). – P. 347-353.
- 23 Dyar C. An experimental investigation of victim blaming in sexual assault: The roles of victim sexual orientation, coercion type, and stereotypes about bisexual women /C. Dyar, B. A. Feinstein, R. E. Anderson //J. Interpers. Violence. – 2021. – V. 36 (21-22). – P. 10793-10816.
- 24 Finkel E. J. Online dating: A critical analysis from the perspective of psychological science / E. J. Finkel, P. W. Eastwick, B. R. Karney //Psychological Science in the Public Interest. – 2012. – V. 13 (1). P. 3-66.

- 25 Fitzgerald L. F. Sexual harassment in work organizations: A view from the 21st century / L. F. Fitzgerald, L. M. Cortina // *APA handbook of the psychology of women: Perspectives on women's private and public lives.* – 2018. – V. 2. – P. 215-234.
- 26 Gari A. Greek students' attitudes toward rape /A. Gari, G. Georgouleas, A. Giotsa // *Psychology: the Journal of the Hellenic Psychological Society.* – 2020. – V. 16 (2). – P. 130-145.
- 27 Habba E., Keydar R., Bareket D. The Perfect Victim: Computational Analysis of Judicial Attitudes towards Victims of Sexual Violence // *ICAIL '23: Proceedings of the Nineteenth International Conference on Artificial Intelligence and Law.* – NY, 2023. – P. 111-120.
- 28 Halper L. R. Feeling powerful but incompetent: Fear of negative evaluation predicts men's sexual harassment of subordinates /L. R. Halper, K. Rios // *Sex Roles.* – 2019. – V. 80. – P. 247-261.
- 29 Harvey O., Cole T., Levell J., Healy J. Explorations of attitudes towards accessibility and accessing domestic violence and abuse (DVA) perpetrator support programmes by victim-survivors and perpetrators across five European countries // *Abuse.* – 2024. – V. 5 (1). – P. 26-45.
- 30 Jiang Z. Prediction of House Price Based on The Back Propagation Neural Network in The Keras Deep Learning Framework, 2019 /Z. Jiang, G. Shen // *6th International Conference on Systems and Informatics (ICSAI).* – Shanghai, 2019. – P. 1408-1412.
- 31 Johnson P. A. Sexual harassment of women: Climate, culture, and consequences in academic sciences, engineering, and medicine /P. A. Johnson, S. E. Widnall, F. F. Benya. – Washington (DC): National Academies Press (US), 2018. – P. 1-6.
- 32 Johnston T. Virtual reality for the rehabilitation and prevention of intimate partner violence – from brain to behavior: A narrative review /T. Johnston, S. Seinfeld, C. Gonzalez-Liencrez // *Frontiers in Psychology.* – V. 13. – 788608.
- 33 Kerstin S. Saying or doing human rights? A study of victim support Sweden /S. Kerstin, G. Carina // *International Journal of Comparative and Applied Criminal Justice.* – 2020. – V. 45 (1). – P. 1-12.
- 34 LeBreton J. M. The dark triad and workplace behavior /J. M. LeBreton, L. K. Shiverdecker, E. M. Grimaldi // *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior.* 2018. – V. 5. – P. 387-414.
- 35 March E. Trolling on Tinder® (and other dating apps): Examining the role of the Dark Tetrad and impulsivity /E. March, R. Grieve, J. Marrington // *Personality and Individual Differences.* – 2017. – V. 110. – P. 139-143.
- 36 Mikulincer M. Attachment orientations and emotion regulation /M. Mikulincer, P. R. Shaver // *Current Opinion in Psychology.* – 2019. – V. 25. – P. 6-10.
- 37 Morrison K. E. The influence of sexual orientation on attributions of blame toward victims of sexual assault /K. E. Morrison, C. L. Pedersen // *J. Homosex.* – 2020. – V. 67 (2). – P. 189-205.
- 38 National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. Sexual harassment of women: Climate, culture, and consequences in academic sciences, engineering, and medicine. – Washington (DC): National Academies Press (US), 2018. – P. 1-6.
- 39 Oud D. How to break the cycle of unhealthy relationships /D. Oud, W. Inger // *Psykopatens grep Hvordan komme fri fra helsefarlige mennesker.* – M.: Alpina Publisher, 2016. – 274 p.
- 40 Park S. The influence of hierarchical organizational culture, supportive environment and sexual harassment on Korean women's work-to-family enrichment /S. Park, S. J. Jo, C. K. Park // *European Journal of Training and Development.* – 2019. – V. 43. – P. 398-414.
- 41 Parkhill A. J. A critical analysis of stalking theory and implications for research and practice /A. J. Parkhill, M. Nixon, T. E. McEwan // *Behavioral Sciences & the Law.* – 2022. – V. 40 (5). – P. 562-583.
- 42 Pinciotti C. M. Understanding gender differences in rape victim blaming: The power of social influence and just world beliefs /C. M. Pinciotti, H. K. Orcutt // *Journal of Interpersonal Violence.* – 2021. – V. 36 (1-2). – P. 255-275.
- 43 Roehling M. V. The effects of sexual harassment training on proximal and transfer training outcomes: A meta-analytic investigation /M. V. Roehling, D. Wu, M. G. Choi // *Personnel Psychology.* – 2022. – V. 75. – P. 3-31.
- 44 Smith K. Half of women in New Hampshire have experienced sexual harassment at work / K. Smith, S. Potter, J. Stapleton // *Prevention Innovations Research Center. Carsey School of Public Policy at the University of New Hampshire.* – 2019. – V. 54. – P. 1-4.
- 45 Smith T. G. Politicizing Digital Space: theory, the Internet, and Renewing Democracy. – London: University of Westminster Press, 2017. – P. 1-9.
- 46 Tang W. Y. Investigating sexual harassment in online video games: How personality and context factors are related to toxic sexual behaviors against fellow players /W. Y. Tang, F. Reer, T. Quandt // *Aggressive Behavior.* – 2020. – V. 46. – P. 127-135.
- 47 Yara O. Legal regulation of the protection of women from domestic violence in Western Europe /O. Yara, L. Golovko, O. Kapplová // *Law. Human. Environment.* – 2023. – V. 14 (4). – P. 79-91.

48 Zannettou S. Who let the trolls out? / S. Zannettou, T. Cauleld, W. Setzer //WebSci '19: Proceedings of the 10th ACM Conference on Web Science. – NY, 2019. – P. 353-362.

### TRANSLITERATION

1 Zotova L. Je. Prichiny semejnnyh konfliktov i strategii povedenija v nih raznopokolennyh chlenov semej/L. Je. Zotova, A. A. Andreeva //Mezhdunarodnyj nauchno-issledovatel'skij zhurnal. – 2016. – №3-4 (45). – S. 67-70.

2 Makurin P. S. Prichiny i uslovija, sposobstvujushhie soversheniju prestuplenij protiv polovoj neprikosновенности nesovershennoletnih // Innovacionnaja jekonomika i pravo. – 2016. – № 2. – S. 87.

3 Malkina-Pyh I. G. Viktimologija. Psihologija povedenija zhertvy. – M., 2013. – 832 s.

4 Morozova S. Ja ne bojus' govorit' o seksual'nom nasilii. – M.: Nikeja, 2018. – 101 s.

5 Ostroveckaja Ju. A. Lichnost' nasil'nika, sovershajushhego nenasil'stvennye seksual'nye posjagatel'stva v otnoshenii nesovershennoletnih // Viktimologija. – 2016. – №3 (9). – S. 25.

6 Skripchenko N. Ju. Kriminologicheskaja karakteristika lichnosti prestupnika, sovershajushhego prestuplenie protiv polovoj neprikosновенности nesovershennoletnih //Zhurnal rossijskogo prava. – 2017. – № 1. – S. 125.

7 Shul'ga T. I. Rabota s neblagopoluchnoj sem'ej: ucheb. posobie /T. I. Shul'ga. – M.: Drofa, 2005. – 213 s.

8 Appel H. Intolerance of uncertainty predicts indecisiveness and safety behavior in real-life decision making: Results from an experience sampling study /H. Appel, J., Krasko, M. Luhmann //Journal of Research in Personality. – 2024. – V. 110. – 104490.

9 Aretz W. Partner search in the digital age. Psychological characteristics of online-dating-service-users and its contribution to the explanation of different patterns of utilization /W. Aretz, I. Demuth, K. Schmidt //Journal of Business and Media Psychology. – 2010. – V. 1. – P. 8-16.

10 Babiarczyk B. Reporting of workplace violence towards nurses in 5 European countries – a cross-sectional study /B. Babiarczyk, A. Turbiarz, M. Tomagová //International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health. – 2020. – V. 33 (3). – P. 325-338.

11 Barchielli B. When stay at Home can be dangerous: Data on domestic violence in Italy during COVID-19 Lockdown /B. Barchielli, M. Baldi, E. Paoli //International Journal of Environmental Research and Public Health. – 2021. – V. 18 (17). – 8948.

12 Berger R. Crime in Greater Los Angeles: Experiences and Perceptions of Local Urbane

Residents. Center for Criminal and Psychological Studies. – Los Angeles, 2018. – 234 p.

13 Bernard P. Perceptual determinants are crucial, but they do not explain everything: Reply to Tarrou /P. Bernard, S. J. Gervais, J. Allen // Psychological Science. – 2013. – V. 24. – P. 1071-1073.

14 Buckels E. E. Internet trolling and everyday sadism: Parallel effects on pain perception and moral judgment /E. E. Buckels, P. D. Trapnell, T. Andjelovic //Journal of Personality. – 2019. – V. 87. – P. 328-340.

15 Cantalupo N. C. A systematic look at a serial problem: Sexual harassment of students by university faculty /N. C. Cantalupo, W. C. Kidder //Utah Law Review. – 2018. – V. 1. – P. 89.

16 Chan H. C. Psycho-criminological approaches to stalking behavior: An international perspective /H. C. Chan, L. Sheridan //Crime Law and Social Change. – 2020. – V. 75 (2). – P. 11.

17 Chris C. The influence of biological and personality traits on gratifications obtained through online dating websites /C. Chris, A. David, K. Archana //Computers in Human Behavior. – 2015. – V. 49. – P. 120-129.

18 Chung, K. L. Perceptions of stalking in Malaysia and England: The influence of perpetrator-target prior relationship and personality /K. L. Chung, L. Sheridan //Personality and Individual Differences. – 2021. – V. 182. – 111064.

19 Cordellieri P. Gender differences in solving Moral dilemmas: Emotional Engagement, Care and Utilitarian Orientation /P. Cordellieri, M. Boccia, L. Piccardi //Psychological Studies. – 2020. – V. 65 (4). – P. 360-369.

20 Deborah W. Gaslighting is silent violence. How to understand that you are in the trap of a manipulator. – M.: AST, 2023. – 224 p.

21 Dehue F. Cyberbullying Research: New Perspectives and Alternative Methodologies. Introduction to the Special Issue //Journal of Community & Applied Social Psychology. – 2013. – V. 23. – P. 1-6.

22 Dreßing H. The prevalence and effects of stalking /H. Dreßing, P. Gass, K. Schultz //Dtsch. Arztebl. Int. – 2020. – V. 117 (20). – P. 347-353.

23 Dyar C. An experimental investigation of victim blaming in sexual assault: The roles of victim sexual orientation, coercion type, and stereotypes about bisexual women /C. Dyar, B. A. Feinstein, R. E. Anderson //J. Interpers. Violence. – 2021. – V. 36 (21-22). – P. 10793-10816.

24 Finkel E. J. Online dating: A critical analysis from the perspective of psychological science / E. J. Finkel, P. W. Eastwick, B. R. Karney // Psychological Science in the Public Interest. – 2012. – V. 13 (1). P. 3-66.



- 25 Fitzgerald L. F. Sexual harassment in work organizations: A view from the 21st century / L. F. Fitzgerald, L. M. Cortina // *APA handbook of the psychology of women: Perspectives on women's private and public lives.* – 2018. – V. 2. – P. 215-234.
- 26 Gari A. Greek students' attitudes toward rape / A. Gari, G. Georgouleas, A. Giotsa // *Psychology: the Journal of the Hellenic Psychological Society.* – 2020. – V. 16 (2). – P. 130-145.
- 27 Habba E., Keydar R., Bareket D. The Perfect Victim: Computational Analysis of Judicial Attitudes towards Victims of Sexual Violence // *ICAIL '23: Proceedings of the Nineteenth International Conference on Artificial Intelligence and Law.* – NY, 2023. – P. 111-120.
- 28 Halper L. R. Feeling powerful but incompetent: Fear of negative evaluation predicts men's sexual harassment of subordinates / L. R. Halper, K. Rios // *Sex Roles.* – 2019. – V. 80. – P. 247-261.
- 29 Harvey O., Cole T., Levell J., Healy J. Explorations of attitudes towards accessibility and accessing domestic violence and abuse (DVA) perpetrator support programmes by victim-survivors and perpetrators across five European countries // *Abuse.* – 2024. – V. 5 (1). – P. 26-45.
- 30 Jiang Z. Prediction of House Price Based on The Back Propagation Neural Network in The Keras Deep Learning Framework, 2019 / Z. Jiang, G. Shen // *6th International Conference on Systems and Informatics (ICSAI).* – Shanghai, 2019. – P. 1408-1412.
- 31 Johnson P. A. Sexual harassment of women: Climate, culture, and consequences in academic sciences, engineering, and medicine / P. A. Johnson, S. E. Widnall, F. F. Benya. – Washington (DC): National Academies Press (US), 2018. – P. 1-6.
- 32 Johnston T. Virtual reality for the rehabilitation and prevention of intimate partner violence – from brain to behavior: A narrative review / T. Johnston, S. Seinfeld, C. Gonzalez-Liencrez // *Frontiers in Psychology.* – V. 13. – 788608.
- 33 Kerstin S. Saying or doing human rights? A study of victim support Sweden / S. Kerstin, G. Carina // *International Journal of Comparative and Applied Criminal Justice.* – 2020. – V. 45 (1). – P. 1-12.
- 34 LeBreton J. M. The dark triad and workplace behavior / J. M. LeBreton, L. K. Shiverdecker, E. M. Grimaldi // *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior.* 2018. – V. 5. – P. 387-414.
- 35 March E. Trolling on Tinder® (and other dating apps): Examining the role of the Dark Tetrad and impulsivity / E. March, R. Grieve, J. Marrington // *Personality and Individual Differences.* – 2017. – V. 110. – P. 139-143.
- 36 Mikulincer M. Attachment orientations and emotion regulation / M. Mikulincer, P. R. Shaver // *Current Opinion in Psychology.* – 2019. – V. 25. – P. 6-10.
- 37 Morrison K. E. The influence of sexual orientation on attributions of blame toward victims of sexual assault / K. E. Morrison, C. L. Pedersen // *J. Homosex.* – 2020. – V. 67 (2). – P. 189-205.
- 38 National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. Sexual harassment of women: Climate, culture, and consequences in academic sciences, engineering, and medicine. – Washington (DC): National Academies Press (US), 2018. – P. 1-6.
- 39 Oud D. How to break the cycle of unhealthy relationships / D. Oud, W. Inger // *Psykopatens grep Hvordan komme fri fra helsefarlige mennesker.* – M.: Alpina Publisher, 2016. – 274 p.
- 40 Park S. The influence of hierarchical organizational culture, supportive environment and sexual harassment on Korean women's work-to-family enrichment / S. Park, S. J. Jo, C. K. Park // *European Journal of Training and Development.* – 2019. – V. 43. – P. 398-414.
- 41 Parkhill A. J. A critical analysis of stalking theory and implications for research and practice / A. J. Parkhill, M. Nixon, T. E. McEwan // *Behavioral Sciences & the Law.* – 2022. – V. 40 (5). – P. 562-583.
- 42 Pinciotti C. M. Understanding gender differences in rape victim blaming: The power of social influence and just world beliefs / C. M. Pinciotti, H. K. Orcutt // *Journal of Interpersonal Violence.* – 2021. – V. 36 (1-2). – P. 255-275.
- 43 Roehling M. V. The effects of sexual harassment training on proximal and transfer training outcomes: A meta-analytic investigation / M. V. Roehling, D. Wu, M. G. Choi // *Personnel Psychology.* – 2022. – V. 75. – P. 3-31.
- 44 Smith K. Half of women in New Hampshire have experienced sexual harassment at work / K. Smith, S. Potter, J. Stapleton // *Prevention Innovations Research Center. Carsey School of Public Policy at the University of New Hampshire.* – 2019. – V. 54. – P. 1-4.
- 45 Smith T. G. Politicizing Digital Space: theory, the Internet, and Renewing Democracy. – London: University of Westminster Press, 2017. – P. 1-9.
- 46 Tang W. Y. Investigating sexual harassment in online video games: How personality and context factors are related to toxic sexual behaviors against fellow players / W. Y. Tang, F. Reer, T. Quandt // *Aggressive Behavior.* – 2020. – V. 46. – P. 127-135.
- 47 Yara O. Legal regulation of the protection of women from domestic violence in Western Europe

## Обзоры литературы

---

/O. Yara, L. Golovko, O. Kapplová //Law. Human. Environment. – 2023. – V. 14 (4). – P. 79-91.

48 Zannettou S. Who let the trolls out? / S. Zannettou, T. Cauleid, W. Setzer //WebSci '19: Proceedings of the 10th ACM Conference on Web Science. – NY, 2019. – P. 353-362.

Поступила 23.04.2024.

Направлена на доработку 24.04.2024;

03.06.2024

Принята 06.06.2024.

Опубликована online 30.06.2024

*A. Zh. Kudaibergenova<sup>1, 2\*</sup>, E. K. Kalymbetova<sup>1</sup>, A. A. Urisbaeva<sup>1</sup>, A. Zh. Kudaibergenova<sup>3</sup>, G. P. Absatarova<sup>2</sup>*

### **PECULIARITIES OF THE SPEECH WAYS OF RESPONDING TO VICTIMS OF SEXUAL VIOLENCE, TAKING INTO ACCOUNT INTERNET COMMUNICATION**

<sup>1</sup>Kazakh National University named after al-Farabi (050038, Republic of Kazakhstan, Almaty city, al-Farabi str., 71; e-mail: info@kaznu.edu.kz)

<sup>2</sup>Kazakh National Medical University named after S. D. Asfendiyarov (050094, Republic of Kazakhstan, Almaty city, Tole bi str., 94; e-mail: info@kaznmu.edu.kz)

<sup>3</sup>Secondary school named after A. Naimanbaev (070000, Republic of Kazakhstan, Abay region, Makanchi village, Naimanbaev str., 155)

---

**\*Aizhan Zhakanbaevna Kudaibergenova** – Department of Communication Skills of KazNMU named after S. D. Asfendiyarov, Department of General and Applied Psychology of Kazakh National University named after al-Farabi; Republic of Kazakhstan, Almaty city, Suatkol str., 27; e-mail: aizhank@list.ru

---

This article displays the results of a review of scientific research on the speech methods of responding to victims of sexual violence, taking into account Internet communication. When conducting the review, the results of scientific research from different countries of the world community were used to more fully describe the topic under study, taking into account the cultural and intercultural characteristics of different regions and countries. Emphasis was also placed on other factors influencing the way a victim of violence responds in speech format, such as individual and psychological characteristics, the factor of the context of the situation, and social factors. The consequences of the response of victims of sexual violence, such as the psychological state of the victim, and the consequences for subsequent social interaction are described in detail. After a review of the literature, conclusions and conclusions were drawn that characterize the importance of the research work carried out for use by professionals providing assistance to survivors of sexual violence.

*Key words:* victim of sexual violence; reaction; speech; Internet communication; psychological factors; speech format of the victim

*А. Ж. Құдайбергенова<sup>1, 2\*</sup>, Э. К. Қалымбетова<sup>1</sup>, А. А. Урисбаева<sup>1</sup>, А. Ж. Құдайбергенова<sup>3</sup>, Г. П. Абсатарова<sup>2</sup>*

### **ИНТЕРНЕТТЕГІ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТЫ ЕСКЕРЕ ОТЫРЫП, ЖЫНЫСТЫҚ ЗОРЛЫҚ-ЗОМБЫЛЫҚ ҚҰРБАНДАРЫНЫҢ ЖАУАП БЕРУІНДЕГІ СӨЙЛЕУ ТӘСІЛДЕРІН ЗЕРТТЕУ**

<sup>1</sup>әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті (050038, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., әл-Фараби көшесі, 71; e-mail: info@kaznu.edu.kz)

<sup>2</sup>С. Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті (050094, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Төле би көшесі, 94; e-mail: info@kaznmu.edu.kz)

<sup>3</sup>А. Найманбаев атындағы орта мектебі (070000, Қазақстан Республикасы, Абай облысы, Мақаншы ауылы, Найманбаев көшесі, 155)

---

**\*Айжан Жақанбайқызы Құдайбергенова** – С. Ж. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ, коммуникативтік дағдылар кафедрасы; әл-Фараби атындағы ҚазҰУ, жалпы және қолданбалы психология кафедрасы, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Суаткөл көшесі, 27; e-mail: aizhank@list.ru

---

Мақалада интернеттегі қарым-қатынас ерекшеліктерін ескере отырып, жыныстық зорлық-зомбылық құрбандарының жауап беруіндегі сөйлеу тәсілдеріне арналған ғылыми зерттеулер нәтижелеріне шолу жасалынған. Шолуды жасау барысында зерттеу тақырыбын толыққанды сипаттау үшін әртүрлі аймақтар мен елдердің мәдени және мәдениетаралық ерекшеліктері ескеріле отырып, әлемдік қауымдастықтағы

әртүрлі елдердің ғылыми зерттеулерінің нәтижелері пайдаланылды. Сондай-ақ зорлық-зомбылық құрбанының сөйлеу форматына әсер ететін басқа факторларға, атап айтқанда, жеке және психологиялық ерекшеліктеріне, жағдайдың айрықша және әлеуметтік факторларына да баса назар аударылған. Жыныстық зорлық-зомбылық құрбандарының жауап беру салдарлары, олардың психологиялық жағдайы және одан кейінгі әлеуметтік өзара әрекеттесу себептері де егжей-тегжейлі сипатталған. Әдебиеттерді қарастырғаннан кейін жыныстық зорлық-зомбылықтан зардап шеккендерге көмек көрсететін мамандардың пайдалануы үшін жүргізілген зерттеу жұмыстарының маңыздылығын сипаттайтын қорытындылар жасалған.

*Кілт сөздер:* жыныстық зорлық-зомбылық құрбаны; реакция; сөйлеу; интернеттегі қарым-қатынас; психологиялық факторлар; құрбанның сөйлеу форматы