

С. Х. Мадалиева¹, Ф. А. Багиярова^{1*}, К. Т. Кашаганова¹

АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У СТУДЕНТОВ ПРОЕКТА FOR21 ЭРАСМУС+

¹Кафедра коммуникативных навыков КазНМУ им С. Д. Асфендиярова (Алматы, Республика Казахстан)

***Фатима Арыстановна Багиярова** – к. м. н., доцент, заведующая кафедрой коммуникативных навыков КазНМУ им С. Д. Асфендиярова; e-mail: bagiyarova.f@kaznmu.kz.

В статье рассматриваются вопросы актуальности формирования коммуникативных навыков у студентов медицинских вузов, значимость корректирования методологических аспектов преподавания дисциплины «Коммуникативные навыки», отображаются промежуточные результаты обучения коммуникативным навыкам по программе проекта Эрасмус+. Путем проведения анкетирования студентов с использованием пре- и пост- теста. Исследование проводилось среди студентов первых курсов, длительность обучения составляла один семестр. Анкетирование проводилось в два этапа – на этапе начала и в конце обучения. Приведены международный и отечественный опыт среди медицинских вузов, отображены наиболее значимые достижения в преподавании данной дисциплины. Полученные данные показывают эффективность разработанной методологии в обучающем процессе, прослеживается понимание применения навыков коммуникации в диаде «Врач – пациент» тем самым происходит формирование с самого начала обучения коммуникативной компетентности студентов медицинских вузов.

Ключевые слова: Коммуникативные навыки, методология, студенты, формирование, анализ.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время формированию коммуникативных навыков у студентов медицинского вуза уделяется достаточно много внимания. С каждым годом растут все новые и новые требования к обучающему процессу по развитию коммуникативной компетентности будущих врачей. Международный опыт показывает, что интерес к формированию и развитию коммуникативных навыков в медицинской среде проявляется с периода прошлого века, 70-80 годы [5]. По данной проблеме было опубликовано множество исследований, которые обозначили разные проблемы [8], подходы [9], и стороны коммуникативных навыков и коммуникативной компетентности в целом [1]. Одним из самых продуктивных научных событий является разработка и публикация модели Калгари-Кембридж, направленную на пациент-центрированный подход в медицинской консультации [7]. На сегодняшний день данная модель используется в рамках обучающего процесса [5].

В Казахстане, на сегодняшний день проведено достаточно большое количество исследований, методологических подходов [6], рекомендаций [6], обозначены формы [4] и методы [2] проведения занятий и оценки знаний [4].

Развитие данного направления, а именно дисциплины «Коммуникативные навыки», происходит волнообразно, то есть, в учебных планах в разные учебные годы выделение часов

на данную дисциплину, имеет тенденцию непостоянства. Как и во многих других странах, проблема преподавания самого предмета также отличается во многих университетах. А именно кто? и как? преподает [6]. В большинстве университетов страны был опыт преподавания как отдельной дисциплины, так и внутри клинических дисциплин [8], вопрос остается спорным и требует изучения.

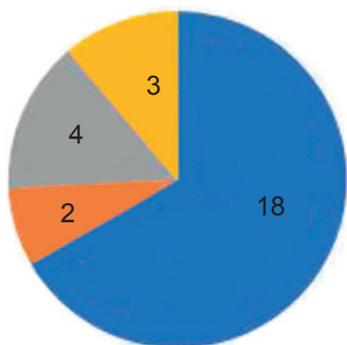
Во многих университетах созданы центры коммуникативных навыков как в отдельности, так и совместно с центрами практических навыков. Практические занятия проводятся в интерактивной форме с применением видео, симуляционных пациентов и т.д., то есть приближенные к реальным ситуациям.

Несмотря на проведение достаточно интенсивных мероприятий по формированию коммуникативной компетентности, вопрос о совершенствовании методологических подходов стоит достаточно остро.

В рамках научного проекта были проведены научные мероприятия, направленные на совершенствование методических форм обучения коммуникативным навыкам, которые способствуют формированию коммуникативной компетентности будущих врачей.

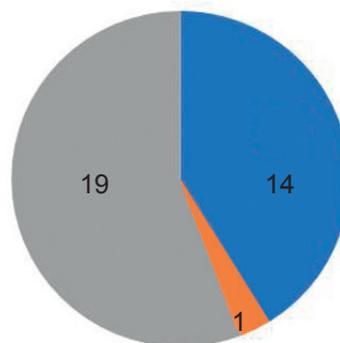
Цель работы – изучить данные анализ анкетирования, проведенного в рамках обучения по программе проекта **FOR21 Эрасмус+**.

Пре-тест: Сопереживающе откликаться на вербальные и невербальные сигналы, потребности моих собеседников (навык эмпатии)



■ Agree / Согласен
 ■ Completely disagree / Полностью не согласен
 ■ Rather agree / Скорее согласен

Пост-тест: Сопереживающе откликаться на вербальные и невербальные сигналы, потребности моих собеседников (навык эмпатии)



■ Agree / Согласен
 ■ Rather agree / Скорее согласен
 ■ Strongly agree / Полностью согласен

Рисунок 1 – Пре-тест и пост-тест по вопросу: Сопереживающе откликаться на вербальные и невербальные сигналы, потребности моих собеседников (навык эмпатии)

Задачи: 1) с помощью анкеты получить данные пре-теста; 2) с помощью анкеты получить данные пост-теста; 3) проанализировать полученные данные.

Предмет исследования: коммуникативная компетентность студентов.

Объект: формирование коммуникативных навыков у студентов 1 курса.

Методы исследования: анкета, разработанная в рамках проекта FOR21 Эрасмус+.

По проекту была сформирована фокус группа – студенты 1 курса факультета Общая медицина и составила 27 человек. В рамках достижения поставленных задач были проведены анкетирование, сбор и анализ полученных результатов. Анкетирование проводилось дважды: на этапе начала обучения дисциплины, непосредственно само обучение, и анкетирование на заключительном занятии.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Для анализа полученных данных основным инструментом служила разработанная анкета. Занятия со студентами были организованы путем отбора фокус групп, проведением пре-теста, занятий в формате Flipped class, по разработанному силлабусу, и на заключительном занятии проведение пост-теста. На рисунке 1 мы видим

полученные результаты до проведения занятий по дисциплине коммуникативные навыки, что свидетельствует о том, что студенты до прохождения занятий не все считали необходимым применение данного навыка, а после прохождения обучения, практически все студенты считают этот навык необходимым.

Следующий вопрос анкеты обращает внимание студента на навык последовательного и структурного построения беседы, и на рисунке 2 мы можем наблюдать изменение отношения к поведению врача до и после обучающего процесса. Если в пре-тесте наблюдаются негативные высказывания, то в пост-тесте мы обнаруживаем, что студенты считают важным правильно выстраивать беседу с пациентом.

Следующим вопросом анкеты, было выявлено является ли для студентов важным адаптация манеры общения в рамках вербальной спецификации собеседника, на рисунке 3, отображены результаты до и после обучения коммуникативным навыкам, на пре-тесте мы видим негативное мнение студентов в отношении важности адаптации вербальных навыков, в пост-тесте наблюдается резкое снижение негативного мнения до одного студента, который посещал занятия нерегулярно.

Медицинское и фармацевтическое образование



Рисунок 2 – Пре-тест и пост-тест по вопросу: необходимость последовательного и структурного выстраивания беседы

По полученным данным следующего вопроса анкеты о важности использования невербальных средств коммуникации, рисунок 4, необходимо отметить, что на этапе пре-теста студенты преимущественно согласны с важностью применения невербальных средств, но и есть студенты, которые не считают необходимым применение данных коммуникативных навыков, при пост-тесте наблюдается изменение динамики, где лишь один студент из фокус группы, считает необязательным применения навыков невербальной коммуникации.

В вопросе важности поддержания этического и толерантного отношения, рисунок 5, отмечают в пре-тесте три студента полностью и один студент скорее не согласен, а преимущественно считают данный навык необходимым компонентом в разговоре с пациентом. После обучения навыкам коммуникации, в пост-тесте

было выявлено, что отрицательных ответов стало меньше и соответственно положительных ответов возросло.

Определение важности выработки комплаенса у пациента, рисунок 6, было исследовано в следующем вопросе анкеты, где полученные показатели выявляют, в пре-тесте, что не все студенты данный навык считают нужным и обязательным, в пост-тесте в исследуемой группе показатели важности выработки комплаенса у пациента резко возросли.

Заключительным вопросом анкетирования являлась важность различия вербальных и невербальных сигналов в общении, рисунок 7, ответы пре-теста показывают, что студенты в преимущественном большинстве считают данный навык необходимым в диаде врач –пациент, но имеются ответы, которые показывают нам, что обучающийся не считает необходимостью при-



Рисунок 3 – Важность адаптации манеры общения в рамках вербальной спецификации собеседника

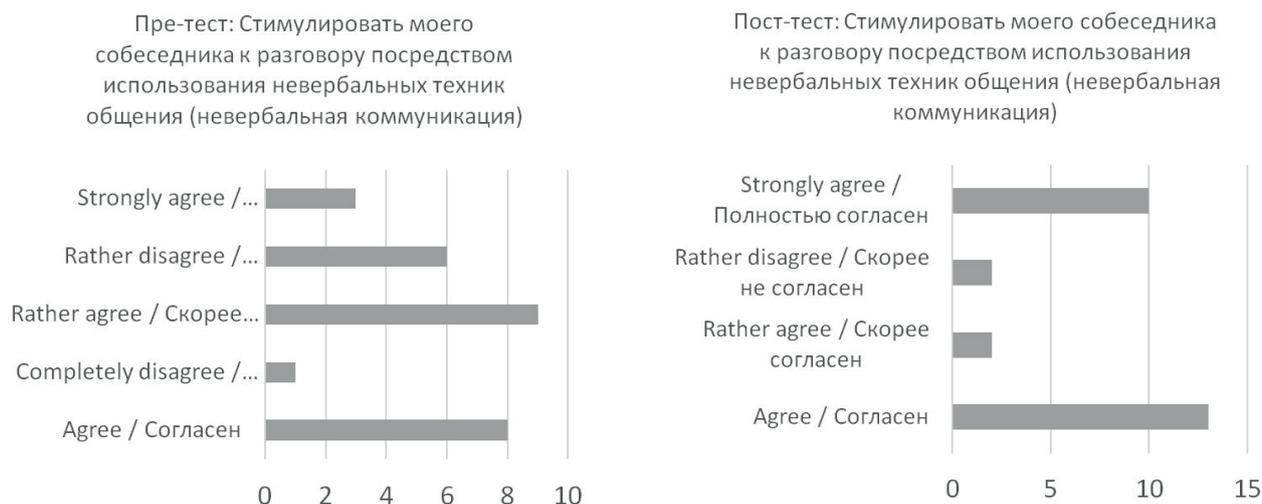


Рисунок 4 – Важность использования невербальных средств коммуникации

менять данный навык, в пост-тесте мы наблюдаем изменение динамики по всем шкалам, что характеризует, изменения отношения студентов к важности и необходимости применения навыков коммуникации.

Анализ проведенного анкетирования показал эффективность совершенствования методических форм обучения в условиях медицинского вуза. Согласно вопросам анкеты, в проектных группах проводились занятия с использованием методики «Flipped class», «Виртуальный пациент». Введение данных методик являлось совершенствованием методологии обучения.

Результаты пре-теста показали, что студенты перед изучением дисциплины, имеют разное отношение к навыкам коммуникации между врачом и пациентом, а именно их важность и необходимость применения.

Результаты пост-теста демонстрируют изменение мнения студентов по отношению применения коммуникативных навыков, где в большинстве случаев было отмечено, что предлагаемые коммуникативные навыки по вопросам анкеты имеют большое значение для проведения беседы в диаде «врач – пациент».

ВЫВОДЫ

Данные формы обучения являются эффективными, могут применяться и на других дисциплинах, но и также требует решения определенных задач, а именно разработка клинических сценариев, чек листов, подготовка и съемка видео с соответствующим методическим материалом согласно курсу обучения, то есть создание базы клинических случаев, сопровождаемые видео материалами и методическими материалами, согласно курсу обучения. Отсут-

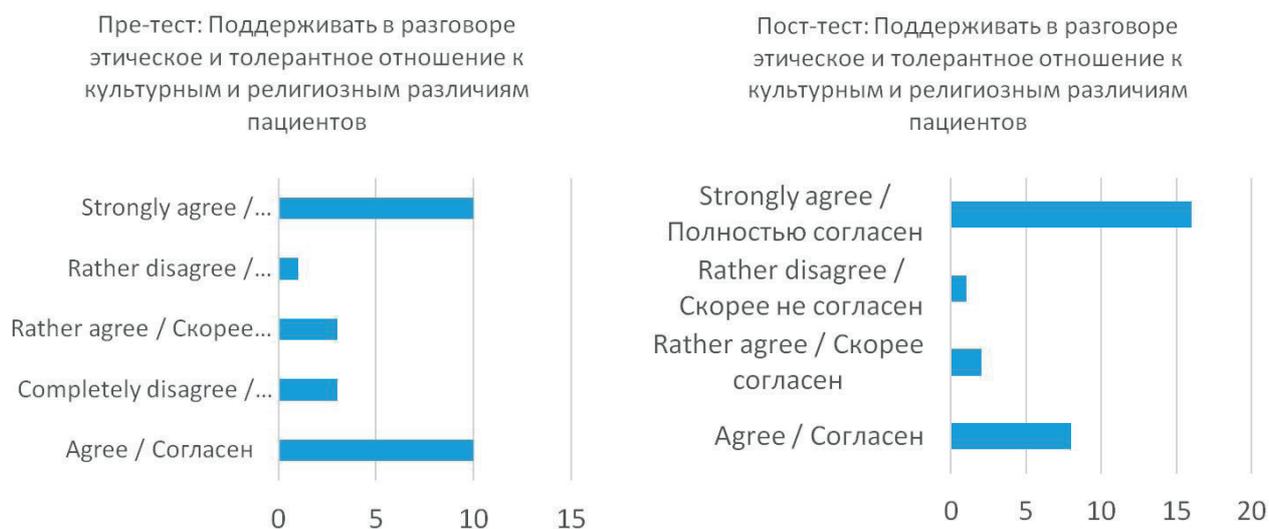


Рисунок 5 – Важность поддержания этического и толерантного отношения

Медицинское и фармацевтическое образование

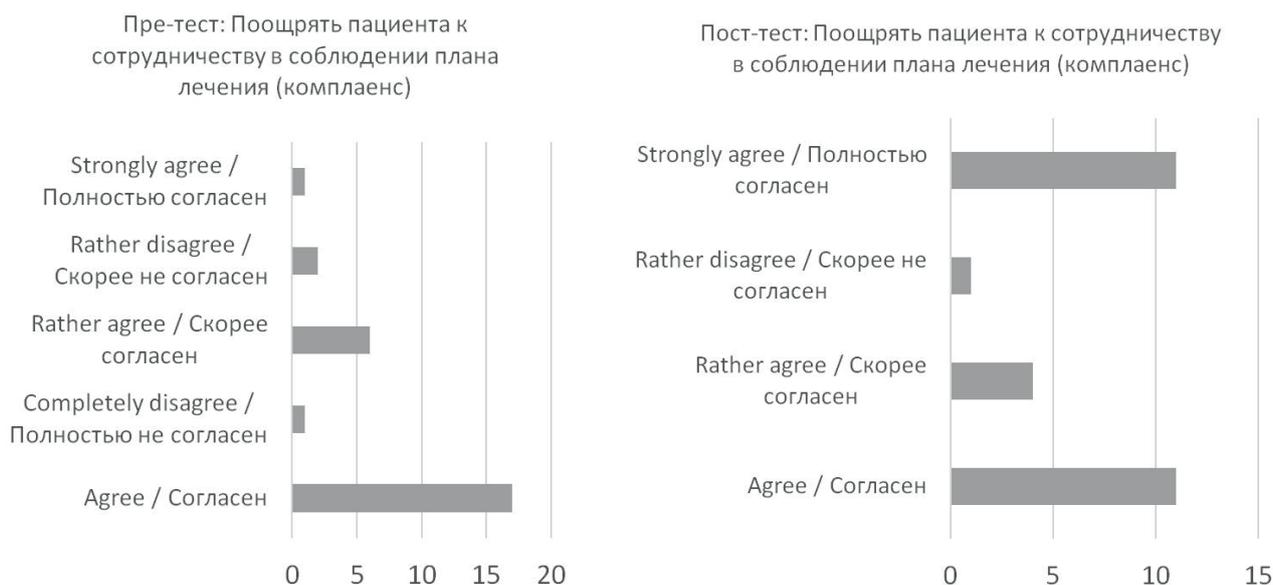


Рисунок 6 – Определение важности выработки комплаенса у пациента

ствии или неполная база клинических случаев и программы с видео материалом по каждой теме изучаемой дисциплины является неким препятствием в формировании навыков пациентцентрированного подхода и для полного охвата студентов.

Конфликт интересов. Конфликт интересов не заявлен.

ЛИТЕРАТУРА

1 Давыдова Н. С. Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе: Метод. рук. – Екатеринбург: ООО «АТГрупп», 2019. – 128 с.

2 Мадалиева С. Х. К вопросу об организации

развития коммуникативной компетентности у студентов медиков /С. Х. Мадалиева, С. Т. Ерназарова, А. Ж. Кудайбергенова //Междунар. журн. эксперим. обр. – 2016. – №2. – С. 334-337.

3 Мадалиева С. Х. Особенности формирования коммуникативной компетентности у студентов медицинских вузов /С. Х. Мадалиева, С. Т. Ерназарова. – Saarbrücken: LAP LAMBERT Academic publishing; Heinrich-bocking, 2013. – S. 6-8.

4 Мониторинг формирования коммуникативной компетентности в медицинских вузах: Метод. пособие /М. А. Асимов, Д. Драпер, С. Х. Мадалиева и др. – Алматы: КазНМУ им С. Д. Асфендиярова, 2012. – 96 с.

5 Обучение коммуникативным навыкам

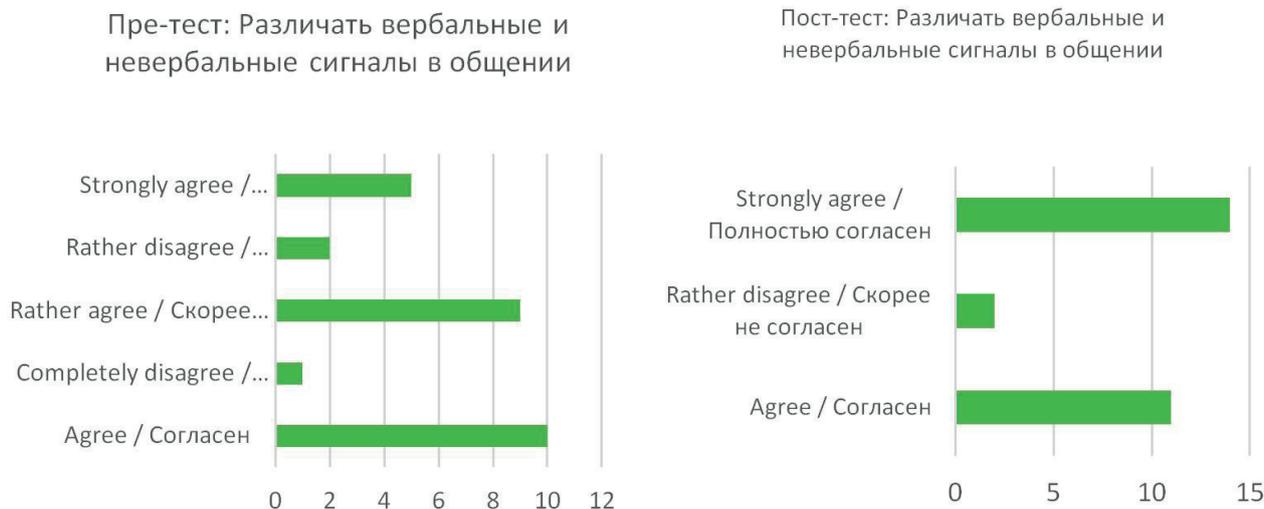


Рисунок 7 – Важность различия вербальных и невербальных сигналов в общении

студентов медицинских вузов – мода или назревшая необходимость? (Обзор литературы и опыт преподавания) /Л. В. Сахно, В. И. Орел, И. В. Колтунцева и др. //Профилактическая медицина. – 2021. – №24. – С. 63-68. <https://doi.org/10.17116/profmed20212404163>

6 Организация формирования коммуникативной компетентности в образовательном процессе в условиях КазНМУ /М. А. Асимов, С. Х. Мадалиева, К. Т. Кашаганова, Ф. А. Багиярова //Матер. 8 междунар. науч.-практ. конф. «Бял ГРАД – БГ». – София, 2012. – С. 29-31.

7 Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами /Дж. Сильверман, С. Керц, Дж. Дрейпер. – М.: ГРАНАТ, 2018. – 314 с.

8 Формирование коммуникативной компетентности будущих врачей и обучающихся института последипломного образования медицинского университета /Ж. Е. Турчина, Т. К. Турчина, О. В. Нор, О. Я. Шарова //Современные проблемы науки и образования. – 2016. – №5. – С. 56-63.

9 Effectiveness of Digital Education on Communication Skills Among Medical Students: Systematic Review and Meta-Analysis by the Digital Health Education Collaboration /B. M. Kyaw, P. Posadzki, S. Paddock et al. //J. Med. Internet. Res. 2019; 21(8): e12967. <https://doi.org/10.2196/12967>

REFERENCES

1 Davydova N. S. Navyki obshhenija s pacientami: simuljacionnoe obuchenie i ocenka kommunikativnyh navykov v medicinskom vuze: Metod. ruk. – Ekaterinburg: ООО «АТgrupp», 2019. – 128 с.

2 Madaliev S. H. K voprosu ob organizacii razvitija kommunikativnoj kompetentnosti u studentov medikov /S. H. Madaliev, S. T. Ernazarova, A. Zh. Kudajbergenova //Mezhdunar. zhurn. jeksperim. obr. – 2016. – №2. – С. 334-337.

3 Madaliev S. H. Osobennosti formirovaniya kommunikativnoj kompetentnosti u studentov medicinskih vuzov /S. H. Madaliev, S. T. Ernazarova. – Saarbrücken: LAP LAMBERT Academic publishing; Heinrich-bocking, 2013. – С. 6-8.

4 Monitoring formirovaniya kommunikativnoj kompetentnosti v medicinskih vuzah: Metod. posobie /M. A. Asimov, D. Draper, S. H. Madaliev i dr. – Almaty: KazNMU im S. D. Asfendiyarova, 2012. – 96 s.

5 Obuchenie kommunikativnym navykam studentov medicinskih vuzov – moda ili nazrevshaja neobhodimost'? (Obzor literatury i opyt prepodavaniya) /L. V. Sahno, V. I. Orel, I. V. Koltunceva i dr. //Profilakticheskaja medicina. – 2021. – №24. – С. 63-68. <https://doi.org/10.17116/profmed20212404163>

6 Organizacija formirovaniya kommunikativnoj kompetentnosti v obrazovatel'nom processe v uslovijah KazNMU /M. A. Asimov, S. H. Madaliev, K. T. Kashaganova, F. A. Bagijarova //Mater. 8 mezhdunar. nauch.-prakt. konf. «Bjal GRAD – BG». – Sofija, 2012. – С. 29-31.

7 Sil'verman Dzh. Navyki obshhenija s pacientami /Dzh. Sil'verman, S. Kerc, Dzh. Drejper. – М.: ГРАНАТ, 2018. – 314 с.

8 Formirovanie kommunikativnoj kompetentnosti budushhih vrachej i obuchajushhihsja instituta poslediplomnogo obrazovanija medicinskogo universiteta /Zh. E. Turchina, T. K. Turchina, O. V. Nor, O. Ja. Sharova //Sovremennye problemy nauki i obrazovanija. – 2016. – №5. – С. 56-63.

9 Effectiveness of Digital Education on Communication Skills Among Medical Students: Systematic Review and Meta-Analysis by the Digital Health Education Collaboration /B. M. Kyaw, P. Posadzki, S. Paddock et al. //J. Med. Internet. Res. 2019; 21(8): e12967. <https://doi.org/10.2196/12967>.

Поступила 28.03.2023 г.

S. K. Madaliev¹, F. A. Bagijarova¹, K. T. Kashaganova¹

ANALYSIS OF THE SURVEY OF THE FORMATION OF COMMUNICATION SKILLS AMONG STUDENTS OF THE FOR21 ERASMUS+ PROJECT

¹Department of Communication Skills of KazNMU named after S. D. Asfendiyarov (Almaty, Kazakhstan).

This article discusses the relevance of the formation of communication skills among medical students, the importance of correcting the methodological aspects of teaching the discipline "Communication Skills", displays the intermediate results of teaching communication skills under the Erasmus + project program. By conducting a survey of students using pre- and post-test. The study was conducted among first-year students, the duration of training was one semester. The survey was conducted in two stages at the beginning and at the end of training. The international and domestic experience among medical universities is given, the most significant achievements in the teaching of this discipline are displayed. The data obtained show the effectiveness of the developed methodology in the learning process, there is an understanding of the use of communication skills in the dyad «Doctor – Patient», thereby forming the communicative competence of medical students from the very beginning of training.

Key words: Communication skills, methodology, students, formation, analysis.

Медицинское и фармацевтическое образование

С. Х. Мадалиева¹, Ф. А. Багиярова^{1*}, К. Т. Қашағанова

FOR21 ЭРАСМУС+ ЖОБАСЫНЫҢ СТУДЕНТТЕРІ АРАСЫНДА КОММУНИКАТИВТІ ДАҒДЫЛАРДЫ ҚАЛЫПТАСТЫРУ САУАЛНАМАСЫН ТАЛДАУ

¹С. Д. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ (Алматы, Қазақстан Республикасы).

Бұл мақалада медицина студенттері арасында коммуникативті дағдыларды қалыптастырудың өзектілігі, «Коммуникациялық дағдылар» пәнін оқытудың әдістемелік аспектілерін түзетудің маңыздылығы қарастырылады, Эрасмус+ жобасының бағдарламасы бойынша коммуникациялық дағдыларды оқытудың аралық нәтижелері көрсетіледі. Студенттерге сауалнама өткізу арқылы тестке дейінгі және тесттен кейінгі нәтижені көруге болады. Зерттеу жұмысы 1 курс студенттері арасында жүргізілді. Зерттеу ұзақтығы бір семестр құрады. Сауалнама оқытудың басында және соңында екі кезеңде өткізілді. Медициналық университеттер арасындағы халықаралық және отандық тәжірибелер келтірілді, осы пәнді оқытудағы ең маңызды жетістіктер көрсетілді. Алынған мәліметтер оқу үдерісінде әзірленген әдістеменің тиімділігін көрсетеді. «Дәрігер пациент» диадасында коммуникативтік дағдыларды түсіну, пайдалану туралы түсінік бар, сол арқылы медициналық ЖОО студенттерінің коммуникативті құзыреттілігін оқытудың басынан бастап қалыптастыруды қадағалау.

Кілт сөздер: коммуникативтік дағдылар, әдістемелер, студенттер, қалыптастыру, талдау.